Termos de Serviço da Oásis Solutions

Última atualização: 08 de agosto de 2025

Introdução

Estes Termos de Serviço ("Termos") regulam a relação entre a Oásis Solutions ("nós", "nosso" ou "Empresa"), uma empresa que oferece serviços de programação, desenvolvimento de chatbots, automações e construção de websites, e você, o cliente ("Cliente" ou "você"). Ao contratar nossos serviços, você concorda em cumprir e estar vinculado a estes Termos, que estão em conformidade com a legislação brasileira, incluindo o Código de Defesa do Consumidor (Lei nž 8.078/1990) e a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nž 13.709/2018 - LGPD).

1 Descrição dos Serviços

A Oásis Solutions oferece os seguintes serviços:

- **Programação:** Desenvolvimento de softwares personalizados, scripts e soluções tecnológicas sob medida.
- **Chatbots:** Criação e implementação de chatbots para atendimento automatizado em plataformas digitais.
- **Automações:** Desenvolvimento de soluções para automação de processos, integração de sistemas e melhoria de eficiência operacional.
- **Construção de Websites:** Criação, manutenção e hospedagem de websites personalizados, incluindo design e funcionalidades específicas.

Os detalhes de cada serviço, incluindo escopo, prazos e custos, serão especificados em proposta comercial ou contrato específico acordado entre as partes.

2 Condições de Contratação

- **Proposta e Contrato:** Antes do início dos serviços, a Oásis Solutions fornecerá uma proposta detalhando o escopo, prazos, custos e condições de pagamento. A aceitação da proposta pelo Cliente formaliza o contrato.
- **Prazos:** Os prazos de entrega serão acordados na proposta. Atrasos causados por fatores fora do controle da Oásis Solutions (ex.: fornecimento tardio de informações pelo Cliente) não serão de nossa responsabilidade.
- **Pagamento:** O pagamento será realizado conforme as condições especificadas na proposta, podendo incluir pagamento único, parcelado ou recorrente, via transferência bancária, boleto ou outros meios acordados. O não pagamento nas datas previstas pode resultar na suspensão dos serviços.

3 Responsabilidades do Cliente

O Cliente concorda em:

- Fornecer todas as informações, conteúdos e acessos necessários para a execução dos serviços em tempo hábil.
- Garantir que os materiais fornecidos não violam direitos de terceiros, incluindo direitos autorais e marcas registradas.
- Cumprir com os prazos de pagamento e outras obrigações contratuais.

4 Propriedade Intelectual

- **Direitos da Oásis Solutions:** Todo o código-fonte, designs e outros materiais desenvolvidos pela Oásis Solutions permanecem de sua propriedade até o pagamento integral pelo Cliente. Após o pagamento, o Cliente receberá uma licença não exclusiva para uso do produto entregue, salvo disposição em contrário no contrato.
- **Materiais do Cliente:** O Cliente garante que possui os direitos necessários sobre quaisquer materiais fornecidos à Oásis Solutions. A Empresa não será responsável por violações de propriedade intelectual causadas por materiais fornecidos pelo Cliente.

5 Proteção de Dados (LGPD)

A Oásis Solutions cumpre as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Assim:

- Dados pessoais fornecidos pelo Cliente ou coletados durante a execução dos serviços serão tratados exclusivamente para os fins acordados, com garantia de confidencialidade e segurança.
- O Cliente será informado sobre a coleta, uso e armazenamento de dados, podendo solicitar acesso, correção ou exclusão de seus dados pessoais, conforme previsto na LGPD.
- A Oásis Solutions implementa medidas técnicas e organizacionais para proteger os dados contra acesso não autorizado, perda ou uso indevido.

6 Cancelamento e Rescisão

- **Cancelamento pelo Cliente:** O Cliente pode cancelar os serviços mediante notificação por escrito, sujeito às condições de pagamento por serviços já prestados ou custos incorridos.
- **Cancelamento pela Oásis Solutions:** Podemos rescindir o contrato em caso de descumprimento das obrigações pelo Cliente, como falta de pagamento ou fornecimento inadequado de informações.
- **Direito de Arrependimento:** Nos termos do artigo 49 do CDC, o Cliente tem o direito de desistir do contrato no prazo de 7 (sete) dias a contar da contratação, desde que o serviço seja contratado fora do estabelecimento comercial, com reembolso integral dos valores pagos.

7 Limitação de Responsabilidade

- AOásis Solutions não será responsável por danos indiretos, lucros cessantes ou prejuízos decorrentes do uso dos serviços, salvo em casos de dolo ou culpa grave.
- Aresponsabilidade da Oásis Solutions está limitada ao valor pago pelo Cliente pelos serviços contratados.

8 Garantia e Suporte

- Os serviços serão prestados com qualidade e dentro dos padrões profissionais. Quaisquer defeitos ou não conformidades identificados dentro do prazo de garantia (definido na proposta) serão corrigidos sem custos adicionais.
- Suporte técnico pós-entrega será oferecido conforme especificado no contrato, podendo envolver custos adicionais para serviços fora do escopo original.

9 Disposições Gerais

- **Alteraçõesnos Termos:** A Oásis Solutions pode atualizar estes Termos a qualquer momento, notificando os Clientes por e-mail ou no site oficial. A continuidade do uso dos serviços implica aceitação das alterações.
- **Foro:** Qualquer disputa relacionada a estes Termos será resolvida no foro da comarca da sede da Oásis Solutions, salvo disposição em contrário prevista no CDC.
- **Contato:** Para dúvidas ou esclarecimentos, entre em contato pelo e-mail oasissolutions@gmail.com.